

PRÉ-TESTE DE QUESTIONÁRIO PARA TRABALHADORES COM BAIXO NÍVEL SOCIOECONÔMICO E EDUCACIONAL

Kretschmer, Evelyn Aline Domingues – Faculdade POLICAMP

(e-mail: evelyn.kretschmer@gmail.com)

Pantano Filho, Rubens - Faculdade Max Planck

Lourençoni, Maria Ângela - Faculdade Max Planck

Resumo:

A presente pesquisa discute o cooperativismo como alternativa, no âmbito da economia solidária, para geração de trabalho e renda para trabalhadores excluídos da sociedade pelo modo de produção capitalista. O estudo apresenta os resultados de uma pesquisa realizada em oito cooperativas de coleta de material reciclável, sendo que sete delas situadas na cidade de Campinas e uma na cidade de Valinhos. Para levantamento dos dados, foi apresentado um questionário, com vinte e cinco questões, respondido na forma de entrevista por setenta e cinco trabalhadores dessas cooperativas. A pesquisa consiste no levantamento do perfil sócio-econômico dos cooperados e na avaliação do desempenho desses trabalhadores. Os resultados permitem o apontamento de algumas características do grupo: pouca experiência profissional, baixo nível de escolaridade e elevado grau de auto-motivação. Os resultados também apontam como fundamental essa alternativa para geração de trabalho e renda para os cooperados e a necessidade de uma melhoria na gestão para o aumento de desempenho e melhora no ambiente de trabalho. Foi realizada uma pesquisa de campo, visando ao levantamento do perfil dos setenta e cinco cooperados de oito CCS de Campinas, todas elas ligadas à Reciclamp: Cooperativa Antonio da Costa Santos, Cooperativa Dom Bosco, Cooperativa Nossa Senhora Aparecida, Cooperativa Santa Genebra, Cooperativa São Bernardo, Cooperativa Unidos da Vitória, Grupo Associativo Divipaz, Cooperativa Recoopera (Valinhos). A pesquisa também visou à avaliação do desempenho e do índice de satisfação dos trabalhadores.

Foi realizado um teste piloto em duas cooperativas (Cooperativa Bom Sucesso e Cooperativa Dom Bosco), nas quais foi aplicado o questionário de nº. 01, com 50 questões, aplicados individualmente na forma de entrevista, por três avaliadores. Nesse primeiro procedimento, três cooperados foram entrevistados por vez, provocando certa inquietação nos cooperados ao perceberem a extensão da pesquisa. Alguns responderam parte das questões mesmo sem compreenderem as mesmas, somente para concluir e poderem voltar ao trabalho. A linguagem utilizada era simples, porém, algumas frases extensas dificultaram o entendimento e influenciaram na veracidade das respostas. O questionário foi adaptado e passou a ter apenas vinte e cinco questões, para melhoria da coleta dos dados.

O objetivo deste trabalho consiste na aplicação de um pré-teste visando à averiguação da adequação da linguagem de um questionário (instrumento de pesquisa) para o levantamento de características que podem influenciar no desempenho dos trabalhadores. A adequação de linguagem ao nível educacional dos sujeitos é fundamental quando se utiliza um questionário como instrumento de pesquisa, especialmente quando os sujeitos apresentam baixo nível socioeconômico e educacional. Além disso, também é necessário aplicar o questionário em forma de entrevista, de maneira que o entrevistado possa ter suas dúvidas esclarecidas durante a aplicação do mesmo.