

## O RORSCHACH, CAPACIDADE DE ANÁLISE, INICIATIVA E RELACIONAMENTO HUMANO DO INFORMATAS EM FUNÇÃO GERENCIAL

Seille C. Garcia Santos<sup>1</sup>  
Cícero E. Vaz

O desenvolvimento de softwares, uma das atividades dos informatas, envolve trabalho em equipe de analistas de sistemas, programadores e informata gerente. Cabe ao informata gerente a função de planejar, coordenar e acompanhar o trabalho dos membros da equipe. A literatura revisada aponta, como entre outras habilidades do informata gerente, capacidade para analisar situações do geral ao detalhe, iniciativa para resolver problemas e implementar soluções e habilidade de relacionamento humano. Foi utilizada a técnica de Rorschach, Sistema Klopfer, aplicada individualmente e feito um estudo comparativo sobre diferenças entre 33 informatas gerentes (G1) e 33 informatas operacionais (G2) de empresas situadas em Porto Alegre e Grande Porto Alegre, com relação aos aspectos de personalidade: capacidade de análise, iniciativa e relacionamento humano. As hipóteses alternativas formuladas foram: H1) G1 apresenta indicativos de capacidade de análise mais elevados que G2; H2) G1 apresenta índices mais elevados de capacidade de iniciativa que G2; H3) G1 apresenta indicativos de condições de relacionamento humano em índice mais elevado que G2. Variáveis do Rorschach compatíveis com o que se buscou avaliar nas hipóteses: 1) capacidade de análise, respostas (R), detalhe comum (D), detalhe incomum (Dd); 2) iniciativa, movimento animal (FM) cor e forma (CF); 3) relacionamento humano, movimento humano (M), forma e cor (FC). Foram usadas na comparação de médias as estatísticas ANOVA e t-Test para amostras independentes. Não se confirmou a hipótese 1. R (G1= média 19,2 e G2= média 17,9), D% (G1=23,2 e G2=22,8) e Dd% (G1=23,4 e G2=29,0); foi rejeitada parcialmente a hipótese 2, quanto ao indicador FM% (G1=13,4 e G2=11,98); confirmou-se quanto ao determinante CF% (G1 =0,8 e G2 = 2,1). É possível afirmar-se que os dois grupos têm condições de tomar iniciativa, sendo que o G2 tende a expressar reações emocionais com menos controle (CF), ou seja, os informatas gerentes testados são emocionalmente mais contidos do que os operacionais. Não se confirmou a hipótese 3. M% (G1=12,8 e G2=12,5) e FC% (G1=6,5 e G2=6,0). São discutidas as condições de empatia e integração humana nos informatas gerentes e operacionais.

Palavras chave: Rorschach; personalidade; informatas gerentes; informatas operacionais.

---

<sup>1</sup> Apresentadora. PUCRS. Porto Alegre / RS. seille@brturbo.com.br